

מדיניות ביטולים - חברת מדוזה לאבס בע"מ

מעבדה לבריאות אופטימלית - EVER LAB

**להלן פירוט מדיניות ביטולים ושינויים במעבדה של EVER LAB:**

מדיניות הביטולים נקבעת לפי סוג המפגש שנקבע עבורך. נא הבחן/י לאיזה מפגש את/ה מיועד/ת להגיע וקרא/י בהתאם את מדיניות הביטולים הרלוונטית.

**מפגש חד פעמי (אימון משולב/התחדשות/שובר מתנה)**

**1. מדיניות ביטולים/ שינויים עבור מפגש חד פעמי (משולב / התחדשות / שובר מתנה):**

- 1.1. במקרה שהתקבלה במעבדה בקשה על שינוי/דחיית מועד המפגש 2 ימי עסקים או יותר, טרם מועד המפגש - המעבדה תאפשר לשנות/ לדחות את מועד המפגש.
- 1.2. במקרה של בקשה לשינוי/דחיית מועד המפגש, שהתקבלה במעבדה, פחות מ 2 ימי עסקים טרם המפגש - לא יהיה ניתן לשנות/ לדחות את מועד המפגש- הוא יחשב כמתקיים ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש עתידי נוסף. כלומר, לא ניתן לשנות מועד מפגש במהלך 2 ימי העסקים טרם המפגש..
- 1.3. למען הסר ספק לא יינתן החזר כספי על פי מדיניות החזרים המפורטת בסעיף 2.1.

**2. מדיניות החזרים במקרה של ביטול עבור רכישת מפגש חד פעמי (אימון משולב / התחדשות / שובר מתנה):**

- 2.1. בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמא-1981, ביטול עסקת רכישת של מפגש חד פעמי / שובר יתאפשר בהתקיים שני התנאים הבאים: (א) הודעת הביטול התקבלה על ידי המעבדה בתוך **14 יום** מיום הרכישה ובנוסף (ב) הודעת הביטול התקבלה על ידי המעבדה עד יומיים (חוץ מימי מנוחה) לפני מועד תחילת השירות. לאחר מכן, לא יתאפשר ביטול ולא ינתן החזר.
- 2.2. במקרה של ביטול, יגבו דמי ביטול בסך 100 ש"ח או 5% ממחיר המפגש / השובר (הנמוך מביניהם), אשר ינוכו מהחזר.
- 2.3. במקרה של רכישת שובר מתנה-רק הלקוח המשלם את שובר המתנה יכול לבטל את רכישת שובר המתנה.

## לקוחות המעבדה, מנויים חודשיים וכרטיסיות

### 3. מדיניות ביטולים עבור לקוחות המעבדה, מנויים חודשיים וכרטיסיות כאחד:

#### 3.1. מדיניות ביטולים עבור מנויי כרטיסיות / סדרת מפגשים:

בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמא-1981, ביטול עסקת רכישת כרטיסיה או סדרת מפגשים יתאפשר עד **14 יום** מיום הרכישה בלבד. לאחר מכן, לא יתאפשר ביטול.

במקרה של ביטול, יגבו דמי ביטול בסך 100 ש"ח או 5% ממחיר הכרטיסיה (הנמוך מבניהם), אשר ינוכו מההחזר.

יובהר כי בעל כרטיסיה אשר עשה בה שימוש עבור כניסה חד פעמית למעבדה לא יכול לבטלה בדיעבד.

\*למען הסר ספק - לא יהיה החזר כספי על כרטיסיה באם נעשה בה שימוש וגם חד פעמי.

#### 3.2. מדיניות ביטולים עבור מנויים חודשיים:

מנוי במעבדה הינו במסלול של מנוי מתחדש חודשי - הינו מסלול מתחדש כל חודש בחודשו באופן אוטומטי עד להודעת ביטול בהתאם למדיניות הביטולים של המעבדה.

#### ביטול מנוי:

- ניתן לבטל את המנוי בהתאם להוראות החוק בכתב בלבד. הביטול יעשה על ידי מילוי טופס וחתימה עליו, טופס שאינו חתום לא יטופל.
- בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמא-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), ביטול מנוי יכנס לתוקפו בהתראה של 30 יום ממועד הגשת הבקשה חתומה.
- ביטול המנוי יכנס לתוקף בתום חודש ממסירת ההודעה בכתב.
- במהלך ימים אלה המנוי עדיין בתוקף והלקוח רשאי להמשיך להגיע בהתאם לסוג המנוי שרכש.
- למען הסר ספק, בכל מקרה של ביטול מנוי לא ינתן החזר כספי.

בכל מקרה של ביטול, יש לפנות אל המעבדה באמצעות פרטי ההתקשרות המופיעים בתחתית הסכם זה.

### 4. מדיניות ביטולים עבור מפגש/ אימון במסגרת מנוי:

#### 4.1. במקרה של ביטול מועד המפגש יותר מ 12 שעות טרם מועד המפגש:

מועדי האימון וסדר השימוש בטכנולוגיות שמורים עבורך ולכן, אין אפשרות לקבל החזר כספי על אימון שבוטל על ידי המתאמן. יחד עם זאת, אם אינך יכול/ה להגיע לאימון, ותבחר/י לבטלו עד 12 שעות טרם האימון, צוות המעבדה ישתדל למצוא עבורך חלון זמן פנוי אחר במהלך אותו חודש קלנדרי בהתאם לסוג המנוי שלך\*

\*למען הסר ספק, המנוי\הכרטיסיה יחוייבו גם אם לא נמצא מועד חלופי לאימון ולא תהיה אפשרות לקבל החזר כספי בגינו.

4.2 במקרה של ביטול מועד המפגש פחות מ 12 שעות טרם מועד המפגש:

מתאמן שביטל את האימון פחות מ 12 שעות לפני האימון או לא הופיע לאימון יחוייב במלוא השווי של האימון ולא תהיה אפשרות לקבל החזר כספי בגינו.

במידה ותבחרו לבצע שינוי מועד בטווח של פחות מ 12 שעות ניתן לעשות זאת במהלך אותו חודש קלנדרי בעלות של 100 ₪

\*למען הסר ספק, לא תהיה אפשרות לקבל החזר כספי על אימון שבוצע עבורו שינוי מועד.

פרטי ההתקשרות עם המעבדה:

כתובת: אריק איינשטיין 3, הרצליה

טלפון: 079.6.299.299

מייל: [reception@ever-lab.co](mailto:reception@ever-lab.co)

אתר אינטרנט: [www.ever-lab.co](http://www.ever-lab.co)