

מדיניות ביטולים - חברת מדוזה לאבס בע"מ

מעבדה לבריאות אופטימלית - EVER LAB

להלן פירוט מדיניות ביטולים ושינויים במעבדה של **EVER LAB**:

מדיניות הביטולים נקבעת לפי סוג המפגש שנקבע עבורך. נא הבחין/י לאיזה מפגש את/ה מיועד/ת להגיע וקרא/י בהתאם את מדיניות הביטולים הרלוונטית.

**מפגש חד פעמי (אימון משולב/התחדשות/שובר מתנה)**

**1. מדיניות ביטולים/ שינויים עבור מפגש חד פעמי (משולב / התחדשות / שובר מתנה):**

1.1. במקרה שהתקבלה במעבדה בקשה על שינוי/דחיית מועד המפגש 2 ימי עסקים או יותר, טרם מועד המפגש - המעבדה תאפשר לשנות/ לדחות את מועד המפגש.

1.2. במקרה של בקשה לשינוי/דחיית מועד המפגש, שהתקבלה במעבדה, פחות מ 2 ימי עסקים טרם המפגש - לא יהיה ניתן לשנות/ לדחות את מועד המפגש- הוא יחשב כמתקיים ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש עתידי נוסף. כלומר, לא ניתן לשנות מועד מפגש במהלך 2 ימי העסקים טרם המפגש..

1.3. למען הסר ספק לא יינתן החזר כספי על פי מדיניות החזרים המפורטת בסעיף 2.1.

**2. מדיניות החזרים במקרה של ביטול עבור רכישת מפגש חד פעמי (אימון משולב / התחדשות / שובר מתנה):**

2.1. בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמא-1981, ביטול עסקת רכישת של מפגש חד פעמי / שובר יתאפשר בהתקיים שני התנאים הבאים: (א) הודעת הביטול התקבלה על ידי המעבדה בתוך 14 יום מיום הרכישה ובנוסף (ב) הודעת הביטול התקבלה על ידי המעבדה עד יומיים (חוץ מימי מנוחה) לפני מועד תחילת השירות. לאחר מכן, לא יתאפשר ביטול ולא ינתן החזר.

2.2. במקרה של ביטול, יגבו דמי ביטול בסך 100 ש"ח או 5% ממחיר המפגש / השובר (הנמוך מביניהם), אשר ינוכו מההחזר.

2.3. במקרה של רכישת שובר מתנה-רק הלקוח המשלם את שובר המתנה יכול לבטל את רכישת שובר המתנה.

## לקוחות המעבדה, מנויים חודשיים וכרטיסיות

3. מדיניות ביטולים עבור לקוחות המעבדה, מנויים חודשיים וכרטיסיות כאחד:

### 3.1. מדיניות ביטולים עבור מנויי כרטיסיות / סדרת מפגשים:

בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמא-1981, ביטול עסקת רכישת כרטיסיה או סדרת מפגשים יתאפשר עד 14 יום מיום הרכישה בלבד. לאחר מכן, לא יתאפשר ביטול.

במקרה של ביטול, יגבו דמי ביטול בסך 100 ש"ח או 5% ממחיר הכרטיסיה (הנמוך מבניהם), אשר ינוכו מההחזר.

יובהר כי בעל כרטיסיה אשר עשה בה שימוש עבור כניסה חד פעמית למעבדה לא יכול לבטלה בדיעבד.

\*למען הסר ספק - לא יהיה החזר כספי על כרטיסיה באם נעשה בה שימוש וגם חד פעמי.

### 3.2. מדיניות ביטולים עבור מנויים חודשיים:

מנוי במעבדה הינו במסלול של מנוי מתחדש חודשי – הינו מסלול מתחדש כל חודש בחודשו באופן אוטומטי עד להודעת ביטול בהתאם למדיניות הביטולים של המעבדה.

#### ביטול מנוי:

1. ניתן לבטל את המנוי בהתאם להוראות החוק בכתב בלבד. הביטול יעשה על ידי מילוי טופס וחתימה עליו, טופס שאינו חתום לא יטופל.
1. בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמא-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), ביטול מנוי יכנס לתוקפו בהתראה של 30 יום ממועד הגשת הבקשה חתומה.
2. ביטול המנוי יכנס לתוקף בתום חודש ממסירת ההודעה בכתב.
3. במהלך ימים אלה המנוי עדיין בתוקף והלקוח רשאי להמשיך להגיע בהתאם לסוג המנוי שרכש.
4. למען הסר ספק, בכל מקרה של ביטול מנוי לא ינתן החזר כספי.

בכל מקרה של ביטול, יש לפנות אל המעבדה באמצעות פרטי ההתקשרות המופיעים בתחתית הסכם זה.

#### 4. מדיניות ביטולים עבור מפגש/ אימון במסגרת מנוי:

##### 4.1 במקרה של ביטול מועד המפגש יותר מ 48 שעות טרם מועד המפגש:

מועדי האימון וסדר השימוש בטכנולוגיות שמורים עבורך ולכן, אין אפשרות לקבל החזר כספי על אימון שבוטל על ידי המתאמן. יחד עם זאת, אם אינך יכול/ה להגיע לאימון, ותבחר/י לבטלו עד 48 שעות טרם האימון, צוות המעבדה ישתדל למצוא עבורך חלון זמן פנוי אחר במהלך אותו חודש בהתאם לסוג המנוי שלך\*

\*למען הסר ספק, המנוי\הכרטיסיה יחוייבו גם אם לא נמצא מועד חלופי לאימון ולא תהיה אפשרות לקבל החזר כספי בגינו.

##### 4.2 במקרה של ביטול מועד המפגש פחות מ 48 שעות טרם מועד המפגש:

מתאמן שביטל את האימון פחות מ 48 שעות לפני האימון או לא הופיע לאימון יחויב במלוא השווי של האימון ולא תהיה אפשרות לקבל החזר כספי בגינו, **בעלות של 100 ₪ עבור שינוי מועד, ככל שיתאפשר.**

#### פרטי ההתקשרות עם המעבדה:

כתובת: אריק איינשטיין 3, הרצליה

טלפון: 079.6.299.299

מייל: [reception@ever-lab.co](mailto:reception@ever-lab.co)

אתר אינטרנט: [www.ever-lab.co](http://www.ever-lab.co)