

מנוי/ה יקר/ה ברצוננו לברך אותך על הצעד הראשון שלך לבריאות אופטימלית.

להלן תנאי ההתקשרות בינינו בנוגע לביקורך והשימוש שלך במעבדה.

תנאי ההתקשרות משקפים גם נהלים של המעבדה, שיתכן ויעודכנו מעת לעת, כפי שיפורסמו באתר האינטרנט של המעבדה.

אני הח"מ מבקש/ת להצטרף בזאת כמנוי ל EVER LAB - מעבדה לבריאות אופטימלית (להלן: "המעבדה") לתקופה האמורה להלן ובהתאם לתנאים המפורטים להלן. ידוע לי כי הרשמתי כמנוי ב"מעבדה" היא בהסתמך על הצהרותי והתחייבויותי כדלקמן ועל הצהרת הבריאות וכתב הוויתור המצורפים כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. (להלן: "המנוי").
**למען הסר ספק: תנאי הכניסה של כל לקוח למעבדה הינו כי הלקוח המציא למעבדה שאלון רפואי הכולל הצהרת בריאות חתומה על ידו המאשרת שאינו סובל מבעיות רפואיות העלולות לסכנו בעת האימון במעבדה בנוסח הנדרש על פי דין (להלן: "הצהרת בריאות").

במקרה בו השיב בחיוב הלקוח על אחת השאלות בהצהרת הבריאות, ימציא הלקוח למעבדה גם תעודה רפואית שבה רופא אישר שאין סיכון לבריאותו של הלקוח במעבדה (להלן: "התעודה הרפואית").

עבור מנויים חודשיים

1. מנוי ב"מעבדה" הינו אישי, בעל המנוי בלבד רשאי לעשות שימוש בטכנולוגיות ובשירותים של המעבדה. המנוי אינו ניתן להעברה או למכירה ללקוח/ה אחר/ת. דמי המנוי ישולמו באמצעות חיוב חודשי של כרטיס האשראי (הו"ק) שיימסר לנציג המעבדה במועד חתימת הסכם המנוי (להלן: "התקנון").

2. ביטול מנוי.

בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמא-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), ביטול מנוי יכנס לתוקפו בהתראה של 30 יום ממועד הגשת הבקשה חתומה. במהלך ימים אלה המנוי עדיין בתוקף והלקוח רשאי להמשיך להגיע בהתאם לסוג המנוי שרכש. הביטול יעשה על ידי מילוי טופס וחתימה עליו, טופס שאינו חתום לא יטופל. בכל מקרה של ביטול, יש לפנות את המעבדה באמצעות פרטי ההתקשרות המופיעים בתחתית הסכם זה.
*במקרים חריגים ומיוחדים תינתן האפשרות לקבל כרטיסייה עם האימונים שנותרו מרגע הביטול. ניתן יהיה לנצל את הכרטיסייה בהתאם ללו"ז המעבדה. לאחר קבלת בקשת הביטול יופסקו תשלומים עתידיים ויגבה רק תשלום עבור 30 הימים.

3. הקפאת מנוי.

ניתן להקפיא את המנוי לתקופה מינימלית של 7 ימים ועד 30 יום ללא עלות תוך שמירת המקום הקבוע בלו"ז המעבדה. מועד החיוב ידחה בהתאם לתקופה המוקפאת.

לאחר 30 יום לא יהיה ניתן להמשיך להקפיא את המנוי.

במידה ותבחר להמשיך את תקופת ההקפאה מעבר ל 30 יום המותרים, תוכל לקבל את מספר הכניסות של התקופה המוקפאת ולהשלימן במהלך תקופת המנוי או עד שישה חודשים לאחר תום תקופת המנוי. במידה ולא תרצה להמשיך את ההקפאה ניתן יהיה לבטל את המנוי על פי מדיניות הביטולים של המעבדה.

- כניסה למעבדה בתקופת ההקפאה תגרום להפשרת ההקפאה עפ"י מועד ההגעה.
- לא ניתן לבצע הקפאות טלפוניות - חובה לבצע חתימה ידנית/ממוחשבת על הטופס.
- לא יטופלו בקשות להקפאת מנוי באופן רטרואקטיבי, למעט נסיבות יוצאות דופן שמנעו את הגשת הפניה בזמן, לשיקול דעתה הבלעדי של הנהלת המעבדה.
- לא יהיה ניתן לקבל החזר כספי עבור המנוי על התקופה המוקפאת.

* במידה וסיבת ההקפאה הינה אירוע חריג המחייב הקפאה (כגון לידה, מילואים, גיוס, תהליך רפואי חריג ולמקרים חריגים נוספים אשר יובאו לשיקול דעתה הבלעדי של הנהלת המעבדה) לא תחויבו על תקופת ההקפאה.

** הכניסות שנצברו במהלך תקופת ההקפאה ניתנות להעברה במידה ותרצו להעניק אותם למישהו אחר.

עבור מנוי כרטיסיות

1. מנוי כרטיסיה ב"מעבדה" ניתנת להעברה על בסיס שיקול דעת הנהלת המעבדה.
2. במסגרת הכרטיסיה לא נשמרים ימים ושעות קבועות בלוח הזמנים של המעבדה. הקביעה נעשית מראש ע"י הלקוח מול צוות הקבלה לתיאום אימונים בזמנים משתנים.

3. ביטול כרטיסיה.

במידה ובחר בעל הכרטיסיה לבטל אותה בתוך 14 ימים מיום חתימת טופס הסכם זה, ישלם בעל המנוי למעבדה, דמי ביטול בשיעור של 5% מהתמורה ששולמה על ידו למעבדה בגין המנוי/הכרטיס/הכרטיסיה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. יובהר כי בעל כרטיסיה אשר עשה בה שימוש עבור כניסה חד פעמית למעבדה לא יכול לבטלה בדיעבד. *למען הסר ספק - לא יהיה החזר כספי על כרטיסיה באם נעשה בה שימוש וגם חד פעמי.

4. תוקף כרטיסיות:

- תקופת מנוי כרטיסיה של 5 אימונים הינו: 3 חודשים
- תקופת מנוי כרטיסיה של 10 אימונים הינו: חצי שנה
- תקופת מנוי כרטיסיה של 20 אימונים הינו: תשעה חודשים

הכרטיסיה איננה ניתנת להקפאה.

ככל ולא יעשה שימוש בכרטיסיה בתקופה זו לא יינתן החזר כספי עבור התקופה שחלפה.

המשך עבור כלל הלקוחות

1. ביטולים/שינויים בזמני המפגשים/אימונים.

מועדי האימון וסדר השימוש בטכנולוגיות שמורים עבורך ולכן, אין אפשרות לקבל החזר כספי על אימון שבוטל על ידי המתאמן.

יחד עם זאת, אם אינך יכול/ה להגיע לאימון, ותבחר/י לבטלו עד 24 שעות טרם האימון, צוות המעבדה ישתדל למצוא עבורך חלון זמן פנוי אחר במהלך אותו חודש בהתאם לסוג המנוי שלך*.

*למען הסר ספק, המנוי\הכרטיסיה יחוייבו גם אם לא נמצא מועד חלופי לאימון.

2. כל אימון/טיפול במעבדה הוא אישי ומתוכנן עבורך ולכן יש להגיע בזמן. במידה והגעת באיחור, זמן האימון יקוצר.

3. המעבדה רשאית לשנות את הטכנולוגיות והציוד בהתאם לצרכי המקום ועל פי שיקול דעתה ובכלל זה להוציא מעת לעת משימוש כל טכנולוגיה ו/או ציוד המצוי במעבדה.

4. בכל מקרה של ספק כלשהו לגבי ביצוע פעילות, טיפול או שימוש במתקן כלשהו במעבדה, יש להתייעץ עם צוות המעבדה.

5. הנהלת המעבדה תהא רשאית לסיים את תקופת המנוי, ללא החזר כספי, במקרה של הפרת הסכם זה ו/או התנהגות בלתי הולמת ו/או אלימה והמפרה את חוקי ההתנהגות במעבדה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהא הנהלת המעבדה רשאית לקצר את תקופת המנוי מבלי לנמק את החלטתה, וזאת בכפוף להחזר היתרה הבלתי מנוצלת של המנוי.

6. ראה את מדיניות הפרטיות של המעבדה בקישור הבא: [מדיניות פרטיות](#)

7. ידוע לי כי בהתאם לחוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח), תשנ"ד-1994, אם השבתי בחיוב על אחת השאלות בהצהרת הבריאות, האימון במעבדה מותנה בהמצאת תעודת רפואית בת תוקף (שניתנה לא יותר מ 90 יום לפני בקשתי להיות מנוי) (להלן: "התעודת הרפואית"). האחריות המלאה להמצאת התעודת הרפואית תחול עליי ואני מתחייב/בת בזאת להמציא את התעודת הרפואית תוך 7 ימים מיום תחילת תקופת המנוי. מוסכם במפורש שאי המצאת תעודת רפואית אינה מהווה עילה לביטול או להקפאת המנוי.

8. התעודת הרפואית תאשר את כשירותי הרפואית להשתמש במתקנים, בטכנולוגיות ובשירותים של המעבדה ולהתאמן בה, ותוצא על חשבוני לכל תקופת המנוי עד לחידוש. התעודת הרפואית תפרט את שמי המלא, מספר תעודת הזהות שלי, גילי ומצבי הבריאותי.

אני מתחייב/ת לעדכן את המעבדה בכל שינוי במצבי הבריאותי וכן אני נותנ/ת הסכמתי לכך שהמעבדה תוכל לדרוש המצאת תעודה רפואית בת תוקף וכן כל מידע נוסף רלוונטי, במועדים ולתקופות הנדרשות על פי כל דין לרבות לאחר כל שינוי במצב בריאותי, כתנאי לפעילותי במעבדה.

9. ידוע לי שבהעדר תעודה רפואית תקפה, הנהלת המעבדה רשאית שלא לאפשר לי להתאמן במעבדה או במתקניה, זאת, מבלי לגרוע מחובתי להמשיך ולשלם תמורת המנוי שרכשתי, ולא תהא לי כל טענה ו/או דרישה כנגד המעבדה ו/או הנהלתה ו/או מי מעובדיה בעניין.

10. ידוע לי שלא יורשה לי להתאמן תחת השפעה של תרופות או בהיותי פצוע ללא אישור רפואי ספציפי לאותו מצב, בכתב.

11. על הסכם זה וכל הקשור בו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמך בתל אביב.

12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בחתימה על הסכם זה, הנני מתחייב/ת להתנהג בהתאם להוראות והנחיות שימסרו לי על ידי צוות ה"מעבדה" בעל פה, באמצעות הודעות כתובות או בכל דרך אחרת.

13. בחתימה על הסכם זה, אני מביע/ה את הסכמתי לקבלת מידע בדואר האלקטרוני או בהודעת טקסט לטלפון נייד, בכל הקשור לעדכונים שוטפים ופעילויות במעבדה.

14. בחתימה על הסכם זה, אני מביע/ה את הסכמתי שבמידה ובחרתי להעלות תמונות/סרטונים ברשתות החברתיות, ומדוזה לאבס תויגה, תוכל לבצע בחומר זה שימוש ברשתות החברתיות וערוצי התקשורת שלה.

15. המעבדה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לגרוע או להוסיף להוראות התקנון בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח התקנון העדכני ביותר המצוי באתר הבית של המעבדה (www.ever-lab.co) הינו הנוסח הקובע והמחייב בכל עניין ובכל עת.

פרטי ההתקשרות עם המעבדה:

כתובת: אריק איינשטיין 3, הרצליה

טלפון: 079.2.699.699

מייל: info@ever-lab.co

אתר אינטרנט: www.ever-lab.co